

CURRICULUM VITAE

Navn: Rune Grøn Skov
Adresse: Nødkær Allé 143
8270 Højbjerg

Mobil: 212 66 99 3
E-mail: rune@ataxx.dk
Fødselsdag: 16. marts 1981
Civilstand: Gift, 1 barn



PERSONPROFIL:

Glad og udadvendt person, med over 10 års erfaring inden for IT support, bl.a. Windows, Office, Mac, mobiltelefoner (iOS, Android, Windows Phone), Computere (Dell, Lenovo). Jeg møder brugeren i øjenhøjde og sætter en ære i at yde en god support.

ERHVERVSERFARING:

2016 - IT Support analyst, Johnson Controls, Højbjerg

- Brugersupport, on-site eller remote
- 2nd level support
- Computer klargøring og installation
- Administration af computerleasing, returnering osv.

2012 - 2016 IT-Supporter, Rambøll Danmark, Aarhus

- Brugersupport, on-site eller remote
- 2nd level support
- PC installation og klargøring
- Mobiltelefoner or tablets
- Undervisning / introduktion til IT

2006 – 2012 System Manager, Stibo Graphic, Horsens

- Brugersupport (Windows, Office)
- IT indkøb
- PC installation og klargøring
- Serverdrift både af produktionsservere og interne Windows servere (Fil, print, AD osv.)
- Hardware fejlfinding
- Telefoni, TDC Scale og mobil
- Programmeringsopgaver i ASP

2004 – 2006 1st level supporter, TDC Erhverv, Århus

- Telefonsupport for erhvervskunder inden for ADSL, Digitalsignatur og hostingprodukter.

2002 – 2003 IT-Supporter, Engdalskolen, Brabrand

- PC installation
- Brugersupport
- Opsætning af IT-udstyr, projektor osv.

1999 – 2001 IT-Supporterlærling, Grundfos, Bjerringbro

- Brugersupport
- PC installation både i produktion og på kontor
- Hardware fejlsøgning og opdateringer
- 1st level support via telefon

UDDANNELSE/SKOLEGANG:

1999 – 2001 IT-Supporter, Grundfos, Bjerringbro
1998 – 1999 Elektronik & Svagstrømslinjen, Teknisk Skole, Århus
1996 – 1998 9. og 10. klasse, Tjele Efterskole, Hammershøj

KURSER:

2014 ITIL Foundation
2009 Managing and Maintaining a Microsoft 2003 Server (MCP)

SPROG:

- Dansk, modersmål – Læse, tale skrive
- Engelsk – Læse, tale skrive
- Tysk – basalt tale, forstå

TILLIDSHVERV:

2007 – **Webmaster for AGF Fanclub Aarhus**

- Vedligeholdelse
- Mail oprettelse
- Nyhedsskrivning

2007 – 2008 **Bestyrelsesmedlem, AGF Fanclub Aarhus**

- Ansvar for oprettelse af ny hjemmeside.
- Deltagelse i bestyrelsesmøder
- Medhjælper til arrangementer
- Diverse ad-hoc opgaver

FRITIDSINTERESSER:

I min fritid prøver jeg så vidt muligt at få kvalitetstid med min familie, ved f.eks. at tage på udflugt eller på en anden måde lave noget sammen. Ud over dette, ser jeg fodbold på stadion og cykler mountainbike.